

# 多要素認証 利用できない場合の事前対策と事後対応

## 1. はじめに

本書では、スマートフォンの紛失・故障・機種変更を例に、多要素認証が行えない場合の事前対策及び事後対応について説明しています。本書の説明に用いている各種画像は、2022年1月21日に取得したものです。

## 2. 事前対策と事後対応が必要な時ってどんな時？



## 3. 事前対策

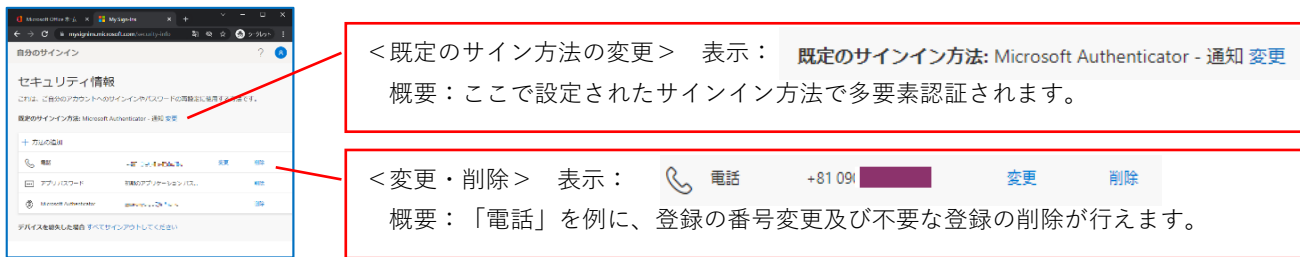
認証方式の変更・追加を行うことで、紛失・故障・機種変更等により、既定の認証が行えない場合に備えることができます。認証方式の変更・追加手順は次の通りです。

### ■変更・追加の画面表示

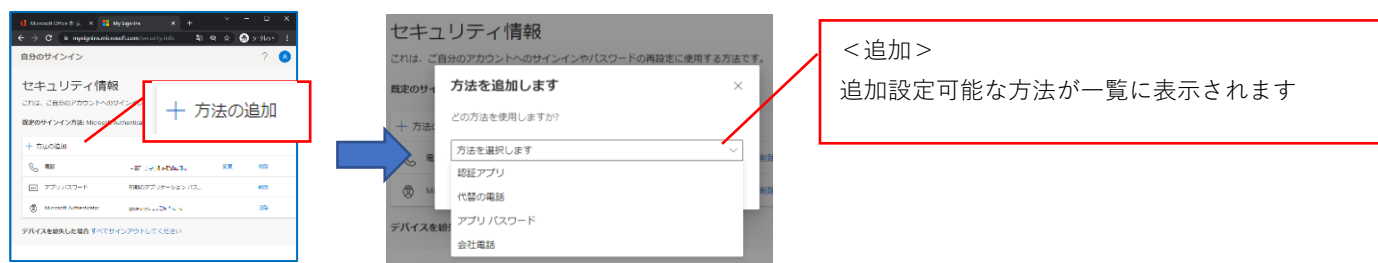
- (1) ポータルサイトにサインイン (2) ①アカウントマネージャー → ②アカウントを表示 → ③セキュリティ情報  
(<https://portal.office.com>)



### ■方法の変更



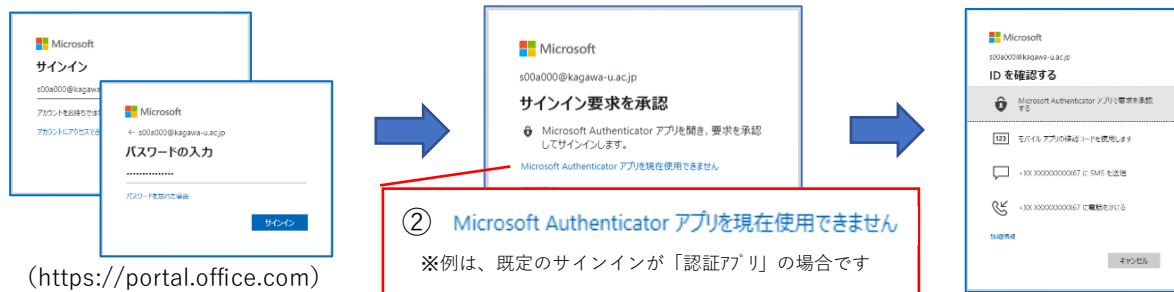
### ■方法の追加



## 4. 事後対応

- (1) 他の認証方法が利用できる場合

- ①ポータルからサインイン → ②「Microsoft Authenticatorアプリを現在使用できません」をクリック → ③方法を選択



(<https://portal.office.com>)

② Microsoft Authenticator アプリを現在使用できません  
※例は、既定のサインインが「認証アプリ」の場合です

(2) 他の認証方法が利用できない場合

① キャンパス窓口の利用

多要素認証の再登録となります。学生証をご持参のうえ、次の各キャンパスの窓口までお越しください。

係りの者と日時調整の上、再登録を段取りいたします。

<キャンパス窓口>

幸町	南5号館1階 情報メディアセンター事務室
三木町医学部	基礎臨床研究棟2階 情報ネットワーク管理室
林町	6号館（総合研究棟）4階 管理室
三木町農学部	A棟1階 学務係

② Moodle窓口の利用（遠方もしくは通学が難しい等、キャンパス窓口の利用が難しい場合に適しています。）



<窓口の利用について>

【キャンパス窓口】【moodle窓口】の受付は次の通りです。

- ・会館日9:00～12:00の受付 → 当日13:30以降の対応となります。
- ・開館日12:00を超える場合の受付 → 翌開館日9:00以降の対応となります。
- ・休館日の受付 → 翌開館日9:00以降の対応となります。

※休館日：センターHPをご覧ください。センターの休館日：<https://www.itc.kagawa-u.ac.jp/facility/>

※対応の日時については、【キャンパス窓口】であれば受付時に、【moodle窓口】であれば担当者からの返信にて調整となりますので、あらかじめご了承ください。



以上