

多要素認証 利用できない場合の事前対策と事後対応

はじめに

本書では、スマートフォンの紛失・故障・機種変更を例に、多要素認証が行えない場合の事前対策及び事後対応について説明しています。

本書の説明に用いている各種画像は、2022年1月21日に取得したものです。

※画面ショットと実際の操作画面が異なる場合があります。

事前対策と事後対応が必要な時ってどんな時？

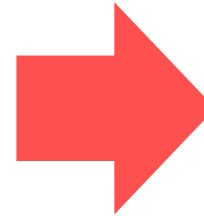
紛失・盗難

故障

機種変更

バッテリー切れ

香川大学のサービス利用が出来ない



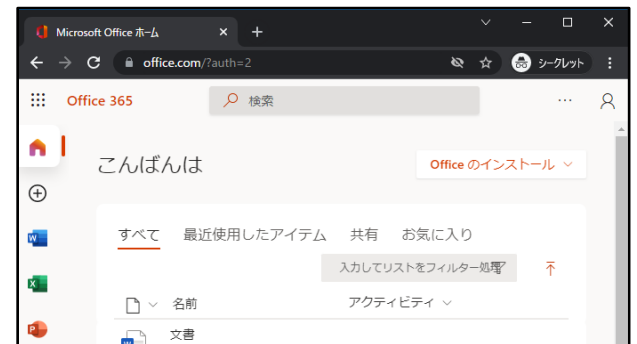
事前対策として、

「認証方式の変更・追加」の設定を行っておくことで、上記のようなことが原因で既定の認証がおこなえない場合に備えることができます。

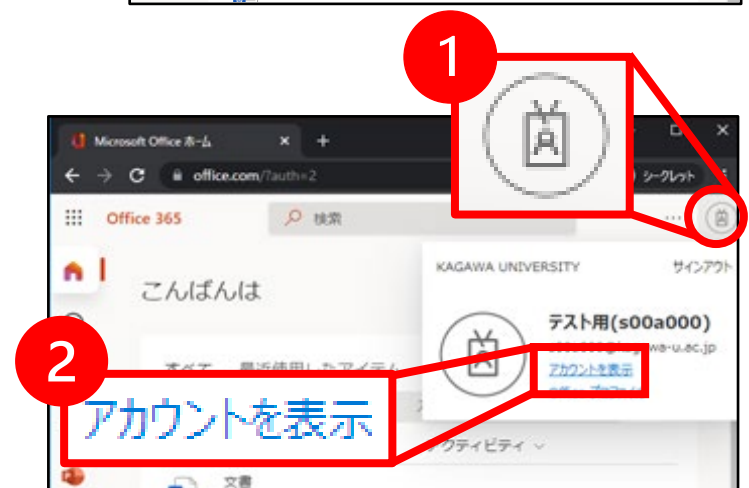
設定方法（設定画面の開き方）

1. Microsoft365サインインします。

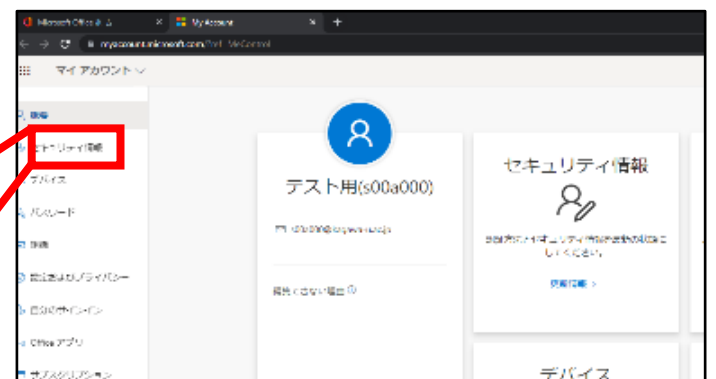
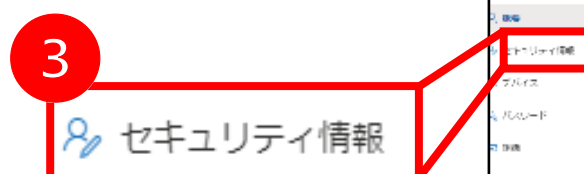
<https://www.microsoft365.com/>



2. 右上「アカウントマネージャ」、次に「アカウントを表示」をクリックします。

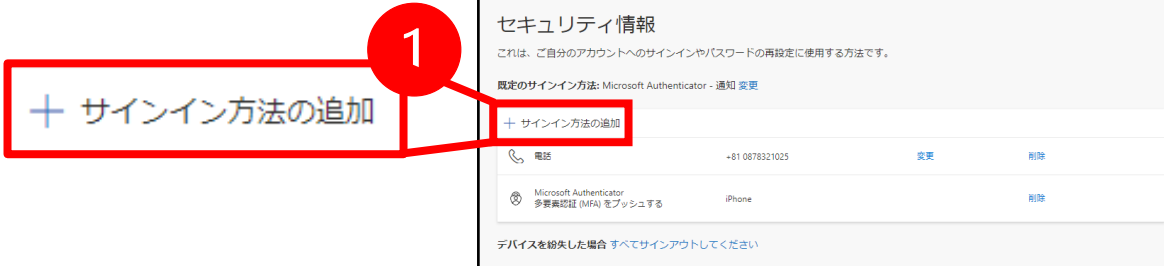


3. 「セキュリティ情報」をクリックします。



設定方法を追加する

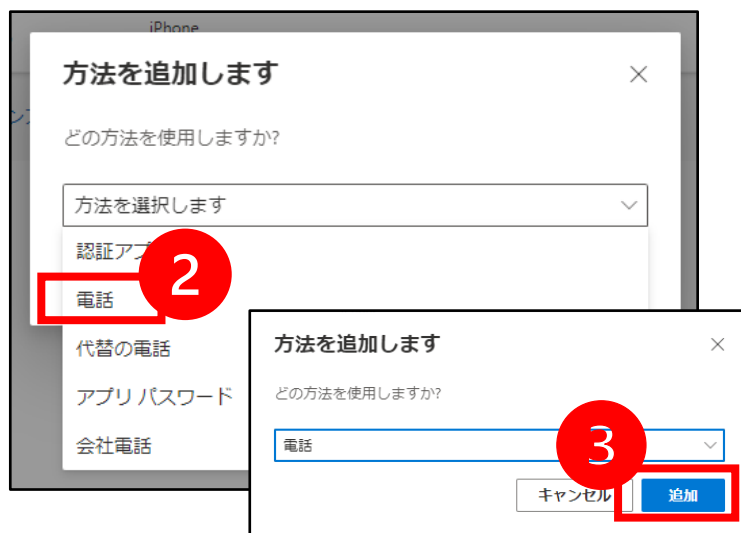
1. 「セキュリティ情報」を開いたら、「+サインイン方法の追加」をクリックします。



2. 追加する方法を選択し、「追加」を押します。

Authenticatorを既存の方法にしている場合、
「代替の電話」を選択してください。

・アプリパスワードの場合も、Authenticatorが必要です。



3. 「コードをSMS送信する」か「電話する」を選択することが出来ます。

・「コードをSMS送信する」方法

電話
電話で呼び出しに回答するか、携帯ショートメール (SMS) によるコードの送信により、本人確認ができます。
どの電話番号を使用しますか?
日本 (+81) 090 [redacted]
 コードを SMS 送信する
 電話する
メッセージとデータの通信料が適用される場合があります。[次へ]を選択すると、次に同意したことになります: サービス使用条件 および プライバシーと Cookie に関する声明。
キャンセル 次へ

電話番号を入力、
設定方法を選択して
「次へ」を押します。

・「電話する」方法

電話
電話で呼び出しに回答するか、携帯ショートメール (SMS) によるコードの送信により、本人確認ができます。
どの電話番号を使用しますか?
日本 (+81) 090 [redacted]
 コードを SMS 送信する
 電話する
メッセージとデータの通信料が適用される場合があります。[次へ]を選択すると、次に同意したことになります: サービス使用条件 および プライバシーと Cookie に関する声明。
キャンセル 次へ

それぞれの指示に従って
設定を進めていきます。

電話
+81 08 [redacted] に 6 桁のコードをお送りしました。コードを以下に入力してください。
コードの入力
コードの再送信
戻る 次へ

電話
We're calling +81 09066626608 now.
戻る

電話
+81 090 [redacted] に 6 桁のコードをお送りしました。コードを以下に入力してください。
238036
コードの再送信
戻る 次へ

電話
Microsoftから電話がかかってくるので
自動音声ガイダンスに従って操作します
「#」を押してください!

電話
SMS が検証されました。お使いの電話が正常に登録されました。
完了

正常に登録が出来ました。

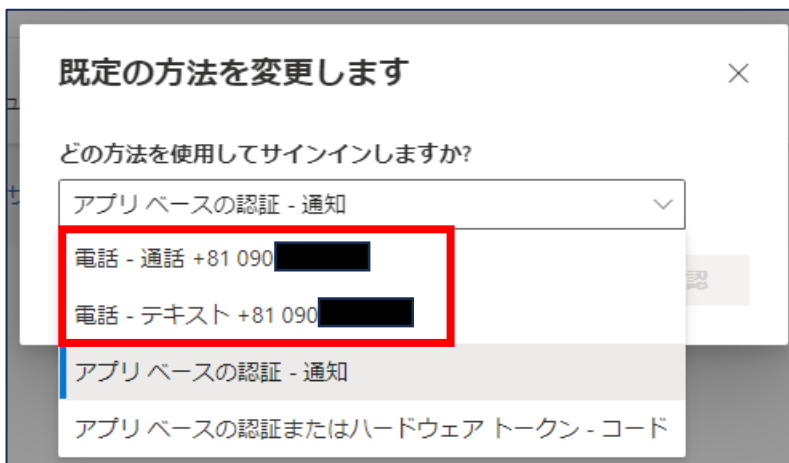
電話
通話に回答しました。お使いの電話が正常に登録されました。
完了

既存のサインイン方法を変更する

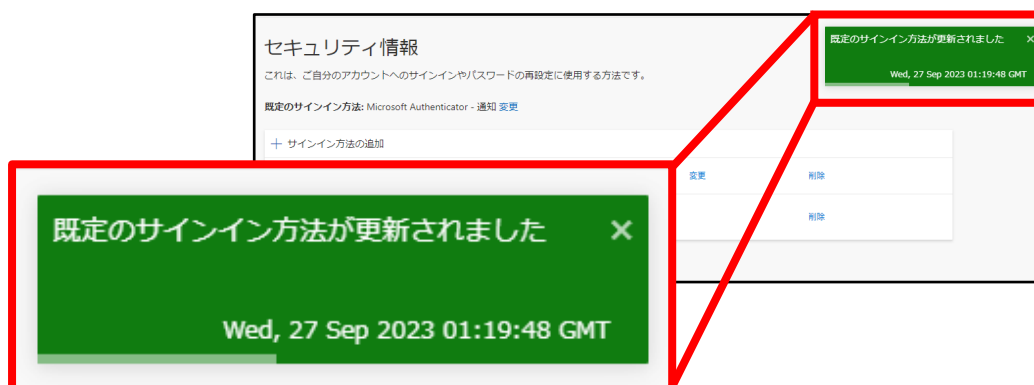
1. 「セキュリティ情報」を開いたら、既定のサインイン方法: ●●● - 通知横の「変更」をクリックします。



2. 変更したいサインイン方法を選択します。



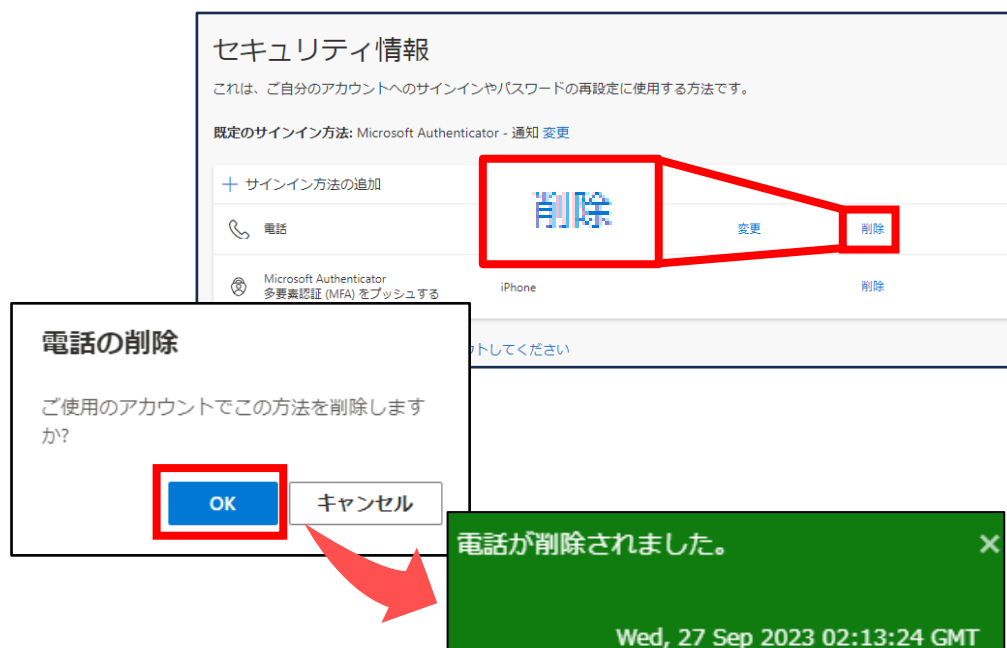
3. 変更が完了できました。



既存のサインイン方法を削除する

1. 「セキュリティ情報」を開いたら、登録済のサインイン方法右端にある「削除」をクリックします。

削除してよければ「OK」を選択します。



携帯電話の機種変更をしたとき

1. 「セキュリティ情報」を開いたら、今登録している「Microsoft Authenticator」を削除します。



2. 削除出来たら、「+サインイン方法の追加」から、「認証アプリ」を追加します。



3. 案内に従って、アプリを登録していきます。

やり方が分からないときは、「多要素認証_設定手順 (パターンA) 」のマニュアルを確認して下さい。

[マニュアルはこちら](#)



4. 既定のサインイン方法を「Microsoft Authenticator - 通知」に変更します。

